|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACTA DE RECEPCION DE SERVICIOS** | | | | |
| **DATOS GENERALES** | | | | |
| SITIO: | CENTRO EDUCATIVO | PLAZA PUBLICA | CENTRO INFOP | FECHA: |
| DEPARTAMENTO: |  | MUNICIPIO: |  | |
| NOMBRE: |  | | CODIGO SACE: |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SERVICIO DE CONECTIVIDAD** | | | | | | |
| SERVICIO | SATELITAL           FIBRA OPTICA, WIMAX, WLL Y LTE | | | | | |
| ANCHO DE BANDA | SUBIDA: | | PRUEBA FTP | SUBIDA: | NAVEGACION:      SI        NO | |
| BAJADA: | | BAJADA: |
| PING DE COMPUTADORA CONECTADA AL WIFI A  DNS PÚBLICO:  **ping 8.8.8.8 -t** | | | | | ENVIADOS |  |
| RECIBIDOS |  |
| PERDIDOS |  |
| TIEMPO (MEDIA) |  |
| PING DE COMPUTADORA CONECTADA AL VSAT AL BORDER ROUTER:  (*APLICA A SERVICIO SATELITAL*)  **N/A** | | | | | ENVIADOS | **N/A** |
| RECIBIDOS | **N/A** |
| PERDIDOS | **N/A** |
| TIEMPO (MEDIA) | **N/A** |
| MODELO VSAT | **N/A** | VALOR XPOL  (*Mínimo 28 dbm*) | | **N/A** | VALOR ES/NO  *(Mínimo -11dbm)* | **N/A** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PRUEBAS DE FILTRADO: | R. SOCIALES  SI           No | PORNOGRAFIA  SI           NO | DESCARGAS  SI           NO |
| SI/ NO ABRE | SI/ NO ABRE | SI/ NO ABRE |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RED WIFI** | | | |
| DHCP | SSID | IP AP o Router |  |
| DNS  PRIMARIO | DNS SECUNDARIO | SERVIDOR CONTENIDO | **NO** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| COBERTURA DE WIFI (DIAGRAMA DE 9 MEDICIONES EN PLAZAS PÚBLICAS Y 4 EN AULA TECNOLÓGICA) | | | | |
| DEAGRAMA PLAZA PUBLICA(*dbm*) | | DIAGRAMA CENTRO EDUCATIVO (*dbm*) | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Ubicación AP* | *Ubicación AP* | *Ubicación AP* | | *Medición 1*  *-* | *Medición 2*  - | *Medición 3*  *-* | | *Medición 4*  - | *Medición 5*  *-* | *Medición 6*  *-* | | *Medición 7*  - | *Medición 8*  *-* | *Medición 9*  *-* | | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | *Ubicación R* | *Ubicación R* | | *Ubicación R* | | *Medición 1* | | *Medición 2* | | | *Medición 3* | | *Medición 4* | | | | |
| N/A | |  | | |
| **INSTALACIONES, MESA DE AYUDA Y POSICION GEOGRAFICA** | | |  |  |
| ESTADO DEL SISTEMA AIRE ACONDICIONADO | EXCELENTE        BUENO        REGULAR        MALO | |  |  |
| ESTADO DEL SISTEMA ELECTRICO | EXCELENTE        BUENO        REGULAR        MALO | |  |  |
| SEGURIDAD FISICA | EXCELENTE        BUENO        REGULAR        MALO | |  |  |
| MESA DE AYUDA | CARTEL INFORMATIVO:  SI          NO | |  |  |
| ATENCION RECIBIDA POR EL 137: BUENA         MALA | |  |  |
| OBSERVACIONES:  **CUANDO HAYA OBSERVACIONES O SE GENEREN TICKETS** | |  |  |
| POSICION GEOGRAFICA | **LONGITUD:** | |  |  |
| **LATITUD:** | |  |  |
| **ALTITUD:** | |  |  |
| OBSERVACIONES GENERALES | **CUANDO HAYA OBSERVACIONES** | |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE Y FIRMA DEL ENCUESTADOR |  | NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR/ALCALDE/ENCARGADO |

**INDICACIONES**

|  |  |
| --- | --- |
| CAMPOS OBLIGATORIOS QUE DEBEN SER LLENADOS |  |
| CAMPOS QUE NO APLICAN |  |
| EN TODAS LAS ACTAS DEBE IR EL CORRELATIVO EN LAS DOS PAGINAS |  |
| NINGUN CAMPO DEBE QUEDAR VACIO, HAY QUE ESCRIBIR SI NO APLICA, O SI NO SE PUDIERON HACER PRUEBAS ESPECIFICAR PORQUE EN LAS OBSERVACIONES Y SI NO HAY OBSERVACIONES SI SE PUEDE DEJAR EN BLANCO. | |